



**UNIVERSIDAD NACIONAL DEL ESTE**  
**FACULTAD DE FILOSOFÍA**  
**CARRERA DE PSICOLOGÍA**



**INCIDENCIA DE LAS CONDICIONES DE TRABAJO EN  
EL NIVEL DE SATISFACCIÓN LABORAL DEL PERSONAL  
DE ENFERMERÍA NOCTURNO DEL INSTITUTO DE  
PREVISIÓN SOCIAL DE CIUDAD DEL ESTE, EN EL AÑO  
2020**

**Autor**

Flaviano Iriarte Santacruz; flaviano\_iriarte16@hotmail.com

**Orientadora:**

Mag. Raquel Arguello Fernández

**Correo:** raquel.arguello@filosofiaune.edu.py

Trabajo Final de Grado presentado a la Facultad de Filosofía de la  
Universidad Nacional del Este como requisito para la obtención del título de  
Licenciatura en Psicología

**Ciudad del Este – Paraguay**

**2020**

## RESUMEN

En el presente trabajo de investigación se analizó la incidencia de las condiciones de trabajo en el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería nocturno del Instituto de Previsión Social de Ciudad del Este, en el año 2020. La metodología utilizada fue un estudio cuantitativo descriptivo correlacional de corte transversal, la población es finita y estuvo constituida por 78 enfermeros. La técnica utilizada fue la encuesta, con escalas tipo Likert. En cuanto a los resultados se determinó que efectivamente existe incidencia de las condiciones de trabajo sobre el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería del servicio nocturno del Instituto de Previsión Social de Ciudad del Este. Así también el nivel de conformidad de las condiciones de trabajo de los enfermeros que trabajan en horario nocturno, en su mayoría corresponde a una condición de trabajo alta seguido de media y baja. En cuanto a la satisfacción laboral de los enfermeros que trabajan en horario nocturno del instituto de Previsión Social de Ciudad del Este, en el año 2020. Se observó que presenta un nivel elevado siendo los resultados más relevantes que existe monotonía en el lugar de trabajo entre los compañeros y tienen la oportunidad de utilizar las capacidades obtenidas libremente en el trabajo. Se concluye que existe incidencia de las condiciones de trabajo en el nivel de satisfacción laboral del personal de enfermería nocturno del Instituto de Previsión Social de Ciudad del Este, en el año 2020 porque a mejores condiciones de trabajo, tendrán mayor satisfacción laboral.

**Palabras claves:** Satisfacción laboral, enfermería, condiciones de trabajo.

## ABSTRACT

This research work analyzes the incidence of working conditions on the level of job satisfaction of the night nursing staff of the Social Welfare Institute of Ciudad del Este in 2020. The methodology presents a correlational descriptive quantitative study of cross section, the population is finite and was made up of 78 nurses; the instrument used is standardized, free software for educational use. Regarding the results, it is determined that there is indeed a relationship between the working conditions and the level of job satisfaction of the nursing staff of the night service of the Social Welfare Institute of Ciudad del Este. Likewise, the level of conformity of the work conditions of nurses who work at night at the Social Welfare Institute of Ciudad del Este, in 2020, the majority correspond to a high work condition followed by medium and low. Regarding the job satisfaction of nurses who work night hours at the Social Welfare Institute of Ciudad del Este, in 2020 it was observed that a high level, the most relevant results being that there is monotony in the workplace among colleagues and have the opportunity to use freely obtained skills on the job. It is concluded that there is an incidence of working conditions on the level of job satisfaction of the night nursing staff of the Social Welfare Institute of Ciudad del Este, in 2020 because the better working conditions, they will have greater job satisfaction.

**Keywords:** Job satisfaction, nursing, working conditions.